

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. DISPOSITIONS GENERALES :

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées par la société LARIVIERE, SAS au capital de 5 679 440€ dont le siège social est situé 3 Rue Jean Zay, Angers (49000), immatriculée au RCS d'Angers sous le n°055 200 984, par l'intermédiaire de ses agences ou de son site internet marchand. Toute remise de commande engage le Client et est soumise à l'acceptation, sans réserve, des présentes conditions générales de vente « CGV » réputées acceptées sauf réserve(s) expresse(s) par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège social LARIVIERE.

Les présentes CGV peuvent évoluer, à notre gré, suivant les documents commerciaux qui parviendront à LARIVIERE. Elles annulent et remplacent celles qui auraient été précédemment communiquées au Client. Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou sur les correspondances qui nous parviennent de nos Clients ne peut y déroger, sauf stipulation contraire incluse en termes exprès dans nos offres ou nos acceptations et agréée par LARIVIERE.

2. DEVIS :

Les devis effectués par nos collaborateurs sont uniquement réalisés à partir d'informations délivrées par le Client. Du fait de sa connaissance du chantier qu'il réalise, il revient ainsi à ce dernier de veiller à ce que ces informations soient conformes audit chantier, aux règles de l'art et aux prescriptions d'emploi en fonction du projet et de la réalisation recherchée. LARIVIERE ne sera en aucun cas tenue pour responsable d'un défaut de conseil et notamment d'adaptabilité des produits.

3. ENGAGEMENT :

Les offres faites par nos collaborateurs ne constituent engagement de notre part qu'autant qu'elles auront été confirmées par écrit. Le Client est réputé être d'accord avec le contenu de notre confirmation si, dans les cinq (5) jours ouvrés et avant la livraison, il ne nous a pas fait part à l'écrit ses observations. A défaut de toute observation écrite, la commande a un caractère définitif. Toute commande spéciale (produits hors gamme notamment) sera facturée à la commande.

LARIVIERE est libérée de l'obligation de livraison en cas de force majeure ou d'événements tels que mobilisation, guerre, grève, lock-out, incendie, inondation, interruption ou retard de transport, manque de matière première ou toute autre cause entravant l'activité de notre entreprise ou de nos fournisseurs ou amenant un chômage total ou partiel pour nous-mêmes ou nos fournisseurs.

4. PRIX ET FACTURATION :

Sauf stipulation contraire, nos prix sont donnés à titre indicatif sans engagement de durée. Une offre de prix peut être soumise à une durée de validité, hors produit à cours et variation tarifaire exceptionnelle appliquée par nos fournisseurs.

Nos ventes sont toujours faites au cours du jour de la livraison. Nos prix s'entendent hors taxes. Toutes modifications, soit de taux, soit de nature des taxes sont, dès leur date légale d'application, répercutées sur les prix déjà remis à nos Clients, ainsi que sur ceux des commandes en cours.

Le prix des produits électriques, électroniques ou solaires intègre une éco-participation liée aux coûts d'élimination des déchets issus de ces équipements conformément aux articles R543-172 et suivants du Code de l'environnement.

Dans le cadre de la responsabilité élargie des producteurs (REP) relative aux PMCB et aux ABJ, la part du coût unitaire supportée pour la gestion des déchets et facturée par l'éco-organisme dont LARIVIERE est adhérente, est refacturée au Client, sans possibilité de réfaction (article R.543-290-3 du Code de l'environnement).

LARIVIERE peut réviser ses prix, sans préavis, même en cours d'exécution d'un marché si des conditions de main d'œuvre, de matière ou de transport (surcharge carburant) venaient à être modifiées. De telles variations ne peuvent être un motif de résiliation de la commande.

Des frais forfaitaires de facturation peuvent être décomptés.

Sauf convention contraire, formulée par écrit, nos prix s'entendent toujours pour marchandises vendues et agréées départ usine ou de nos entrepôts. Des frais de livraison seront facturés.

Les prix de transport par fer ou eau sont donnés à titre de renseignement et sont sans garantie.

5. DELAIS :

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, sauf imprévu. Hors convention contraire, ils ne constituent aucun engagement de notre part. Tout retard dans la livraison ne pourra constituer une cause de résiliation de la commande, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts.

6. TRANSPORTS - CAMIONNAGES :

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du Client.

En cas d'enlèvement de la marchandise en agence, le Client se doit d'avoir un véhicule adapté aux produits à transporter. LARIVIERE se décharge de toute responsabilité en cas de surcharge du véhicule et se réserve la possibilité de refuser l'enlèvement de la marchandise si les conditions de sécurité du transport ne sont pas réunies.

En cas de retard, perte, avarie ou vol, il appartient au Client de prendre l'initiative de la réclamation auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les délais impartis.

Les marchandises, transportées à titre exceptionnel à nos risques et/ou dans nos camions, sont acheminées jusqu'au lieu désigné par le Client. Le Client s'engage à communiquer à LARIVIERE toutes les caractéristiques et particularités du lieu de livraison. En cas de livraison à l'intérieur d'un chantier, sur une route ou un chemin non carrossable, ou en dehors d'une voie normalement ouverte au trafic public, le conducteur du véhicule pourra refuser d'accéder au chantier s'il estime que le terrain n'est pas praticable ou si les conditions de sécurité ne sont pas remplies.

Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse de dommages quelconques causés par notre véhicule, à l'entrée et/ou à l'intérieur du chantier, ne pouvant être imputés à une faute spécifique de conduite. La direction des manœuvres nécessaires pour l'accès du véhicule à l'intérieur des installations du destinataire doit être prise en charge par le Client, sous sa responsabilité, tant en ce qui concerne les dégâts de notre propre véhicule que pour le préjudice pouvant être causé à autrui. Le déchargement des marchandises est toujours à la charge du Client. Il doit être effectué en bonne et due forme à l'aide d'une main d'œuvre suffisante et dans les plus courts délais, à partir du moment de leur arrivée sur le chantier. Les temps d'attente seront à la charge du Client.

LARIVIERE met en garde le Client sur les risques liés à un déchargement en hauteur ou une livraison plancher (affaiblissement du support, chute de la charge...) et se décharge de toute responsabilité en cas de sinistre ou accident. LARIVIERE se réserve la possibilité de refuser un déchargement spécifique si les conditions de sécurité font défaut.

7. RECEPTION DES MARCHANDISES :

Les marchandises sont réputées réceptionnées et agréées départ usine ou entrepôts.

Le Client s'engage à faire réceptionner les marchandises par une personne pleinement habilitée. En conséquence, aucune responsabilité ne pourra être attribuée à LARIVIERE à ce titre.

Lors de leur arrivée au lieu de destination, il appartient au Client de reconnaître leur état avant de procéder au déchargement sous sa responsabilité. Il est seul qualifié pour faire des réserves auprès du transporteur en se conformant aux dispositions des articles L. 133-3 et L. 133-4 du Code de commerce disposant d'un délai de 72h pour former toute protestation motivée.

Le Client s'engage à retirer les marchandises commandées dans un délai de 45 jours ouvrables à compter de la notification de disponibilité en agence. En cas de carence du Client à prendre livraison ou à retirer des marchandises commandées, LARIVIERE pourra de plein droit facturer lesdites marchandises dans un délai de 45 jours ouvrables à compter de la confirmation de disponibilité des marchandises au Client. LARIVIERE se réserve également le droit de disposer à sa convenance des marchandises concernées. Cette dernière disposition ne s'applique pas aux marchandises qui sont conservées par nos soins conformément aux termes d'un contrat de dépôt signé et en vigueur.

8. RETOURS :

Les marchandises objet d'une commande conforme à l'article 3 ne seront pas reprises, sauf stipulation contraire consultable en agence et moyennant décote de 20% et facturation de frais de retour. Dans tous les cas, une commande spéciale ne fera l'objet d'aucun retour.

9. GARANTIE ET RECLAMATIONS :

Sous réserve des dispositions de l'article 7 ci-dessus :

En cas de livraison non conforme ou sujette à litige, les réclamations doivent nous être adressées par écrit en LRAR dans les huit (8) jours qui suivent la réception de la marchandise et avant toute mise en œuvre. Les dimensions, couleurs et poids de certains matériaux soumis à des variations inhérentes à leur nature ou à leur fabrication, bénéficient des tolérances d'usage.

Les matériaux devront être employés conformément aux instructions du fabricant et aux règles de l'art. Nous déclinons toute responsabilité s'il n'en est pas ainsi.

Notre responsabilité ne peut être engagée au-delà de celle de nos propres fournisseurs. Notre garantie se borne au remplacement des produits reconnus défectueux dans les conditions où ils ont été vendus à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais annexes.

En cas de vices cachés, nous spécifions que ne fabriquant pas les produits, nous n'avons pas la possibilité d'avoir connaissance de ces vices. Sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux, nous stipulons que nous ne nous obligeons à aucune garantie (Article 1643 du Code civil). Cependant, nous faciliterons l'action du Client auprès du Fabricant du produit litigieux.

Un litige relatif à une marchandise vendue par LARIVIERE ne peut justifier un défaut de paiement.

10. EMBALLAGE - PALETTISATION :

Si la marchandise est livrée sur palette ou sous emballage consigné, le montant de la consignation est porté sur facture et payable en même temps que la marchandise.

° La consignation des emballages et des palettes n'en confère la propriété.

° Des frais de gestion afférents à la consignation feront l'objet d'une facturation au Client.

° Le remboursement de la consignation n'est exigible qu'après réception en agence LARIVIERE des emballages et palettes consignés, retournés aux frais du Client et en bon état dans un délai de trois (3) mois. Passé ce délai, LARIVIERE transformera la consignation en vente ferme.

° Les emballages et palettes retournés en mauvais état ne sont pas repris et sont tenus à la disposition du Client pendant un délai d'un (1) mois.

Le Client reconnaît avoir l'entière charge de la gestion des déchets liés aux emballages et marchandises commandées. Le coût de la gestion des déchets étant supporté par le Client.

11. REGLEMENTS :

Nos ventes sont faites, au comptant, sans escompte et à notre domicile, sauf stipulation contraire telle l'ouverture d'une ligne de crédit via un (ou plusieurs) compte(s).

Nos lignes de crédit ne sont pas contractuellement figées, elles peuvent à notre gré et sans préavis varier – tant à la hausse qu'à la baisse pour le montant du crédit – suivant les éléments économiques, financiers, juridiques ou tout autre pouvant affecter le Client. L'acceptation de nos traites ne constitue ni novation, ni dérogation au premier alinéa de la clause ci-dessus.

Le Client accepte par avance toute compensation légale qui pourrait intervenir, le droit de renoncement étant expressément prévu entre les Parties comme une prérogative exclusive de LARIVIERE. Une compensation conventionnelle pourra s'appliquer à la convenance de LARIVIERE à toute occasion, notamment par virement de compte à compte si pluralité.

Le refus d'acceptation de nos traites ou un défaut de paiement d'une facture à son échéance, même après régularisation, peut entraîner la résolution de la ligne de crédit et rendre immédiatement exigible l'intégralité de notre créance sans mise en demeure préalable. Des intérêts de retard sont décomptés dès le défaut de paiement, et rendent immédiatement exigible l'indemnité forfaitaire de 40€ par facture non réglée prévue à l'article L. 441-10 du Code de commerce. LARIVIERE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les commandes en cours et demander des dommages et intérêts. Les intérêts de retard sont calculés sur la base du taux de l'intérêt légal multiplié par trois majorés de 5 points en conformité avec la Loi de Modernisation de l'Economie dite « Loi LME ».

A titre de clause pénale, une indemnité minimum de 15 % sera due sur les factures non réglées, sans préjudice de toute action en dommages et intérêts. Il est entendu que cette clause pénale porte sur des retards de paiement et n'est donc en aucun cas libératoire.

A l'occasion de toute vente, LARIVIERE se réserve le droit de réclamer du Client ou d'un tiers, chèque de garantie, caution ou encore cession, délégation de créances, ou toute autre garantie jugée opportune. La vente pourra être résiliée en cas de refus ou faute de réponse.

Le délai de validité d'un avoir est de douze (12) mois à compter de son émission sauf stipulation(s) contraire(s) expresse(s).

Sous réserve de l'article 9, nous ne garantissons nos matériaux que lorsqu'ils sont payés.

12. RESERVE DE PROPRIETE :

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral des factures comme le disposent les articles 2367 et suivants du Code civil. Il est cependant entendu dans le cadre d'une livraison franco de port que le transfert des risques au Client s'opère dès la remise des marchandises au transporteur.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE :

La vente de marchandises ne transmet aucun droit et aucune licence sur usage de brevets, marques ou dénominations commerciales. Le Client reconnaît qu'il ne bénéficie d'aucun droit de propriété sur les marques et autres signes distinctifs de la société LARIVIERE et s'interdit de les utiliser de quelque manière et à quelque titre que ce soit à moins d'y avoir été expressément autorisé par la société LARIVIERE.

14. DONNEES PERSONNELLES :

LARIVIERE prend toutes les mesures nécessaires, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées.

Le Client est informé que LARIVIERE collecte des données personnelles à des fins de gestion commerciale (commandes, prospections, fidélisation, statistiques, recouvrements, réclamations). Ces données peuvent être une identité, une adresse postale ou digitale, des coordonnées téléphoniques, bancaires ou de TVA etc. Elles sont utilisées par les services dédiés aux traitements précités et seront conservées, selon les finalités ci-dessus, tout au long de la relation commerciale avec LARIVIERE puis pendant cinq (5) ans à compter de la fin de celle-ci.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression et d'opposition aux traitements des données le concernant. Il pourra librement exercer ce droit en adressant une demande par mail à DPO@sigplc.fr, ou par courrier à SIG France, 40 rue Gabriel CRIE – 92240 MALAKOFF. Pour en savoir davantage, la Politique de confidentialité de LARIVIERE est consultable sur le site internet www.lariviere.fr.

15. RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE :

LARIVIERE souhaite associer étroitement ses clients à ses valeurs, en particulier en vue de respecter et de promouvoir les principes d'Ethique et de Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Dans ce contexte, le Client prend connaissance de ces engagements sur le site www.sigplc.com et s'engage notamment à ne pas solliciter ou accepter un don ou un avantage commercial ou financier, ni user de son influence, auprès d'une personne physique ou morale liée à LARIVIERE en vue de l'influencer dans sa prise de décision.

Le Client est invité à répondre aux préoccupations sociales et environnementales liées à son activité. Dans le cadre de la REP relative aux PMCB et aux ABJ, LARIVIERE est adhérente Valobat sous les numéros d'identification FR020958_04RLFU et FR020958_14AMGW.

16. CONTESTATIONS :

Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV seront du ressort des Tribunaux d'Angers qui ont compétence exclusive quelles que soient les modalités de paiement acceptées, même en cas d'appel en garantie ou de pluralités de défendeurs, et ce, nonobstant toutes clauses contraires.